

# ZAMÓWIENIE DIAGNOZY HDD

## OPIS NOŚNIKA

Producent: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_

Nr seryjny: \_\_\_\_\_

System operacyjny: Windows \_\_\_\_\_ Linux \_\_\_\_\_ Mac OS \_\_\_\_\_

Ilość partycji oraz ich wielkość: \_\_\_\_\_

Krótki opis uszkodzenia (okoliczności utraty danych)

Najważniejsze dane do odzyskania (nazwy i lokalizacje folderów lub plików)

## ZAZNACZ RODZAJ ZAMAWIANEJ USŁUGI

### Diagnoza podstawowa

- diagnoza jest całkowicie bezpłatna bez względu na decyzję klienta o odzyskiwaniu danych
- diagnoza informuje o możliwości i kosztach wykonania usługi odzyskania danych

### Diagnoza rozszerzona

- koszt diagnozy 369 zł
  - analiza nośnika jest wykonywana na zaawansowanych urządzeniach Data Recovery
  - jeżeli jest taka konieczność to w ramach analizy dysk jest otwierany w komorze bezpyłowej
  - analiza obszaru serwisowego (SA), powierzchni talerzy (lustra) oraz stabilności odczytu głowic
- Diagnoza rozszerzona wykonywana jest również w przypadku gdy mamy do czynienia z uszkodzeniem logicznym (np. po skasowaniu danych lub ponownej instalacji systemu)

**Wynikiem diagnozy jest lista plików i folderów możliwych do odzyskania.**

### Diagnoza rozszerzona (MacOS lub Linux)

- koszt diagnozy 554 zł
- Analiza j. w. ale dotyczy tylko dysków z systemem MacOS i Linux

### Dopłata do trybu EKSPRES

- koszt dopłaty 615 zł
- Analiza obejmuje czynności jak w "diagnozie rozszerzonej" z tą różnicą, że wykonywane są one wykonywane w możliwie najkrótszym czasie.

Ceny zawierają podatek.

# ULTRAMEDIA

tel. 22 654-61-22  
tel. 22 654-61-24  
www.ultramedia.pl

ULTRAMEDIA  
ul. Chłodna 15  
00-891 Warszawa

## DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Osoba kontaktowa: imię \_\_\_\_\_ nazwisko \_\_\_\_\_

telefon \_\_\_\_\_

adres e-mail \_\_\_\_\_

<u>Zwrot nośnika nastąpi na adres</u>	<u>Dane do faktury (jeżeli są inne niż adres)</u>
nazwa firmy (imię i nazwisko): _____	nazwa firmy (imię i nazwisko): _____
ul. _____	ul. _____
kod: _____ miasto _____	kod: _____ miasto _____
	NIP: _____

Nośnik wraz z wypełnionym (dwie strony) i podpisanym zamówieniem należy dostarczyć na adres:

**ULTRAMEDIA**  
Laboratorium Odzyskiwania Danych  
ul. Chłodna 15  
00-891 Warszawa

Jeżeli nie masz możliwości wydrukowania zamówienia możesz je wysłać mailem na adres: kontakt@ultramedia.pl

- Informacje o przebiegu zlecenia Zgłaszający otrzymuje na podany w zgłoszeniu adres e-mail lub telefonicznie.
- Firma ULTRAMEDIA zobowiązuje się do zachowania najściślejszej poufności we wszystkich operacjach związanych z danymi Zleceniodawcy (Zamawiającego).**
- Zleceniodawca potwierdza, że nośnik oraz zapisane na nim dane są jego własnością. Jednocześnie zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów procesowych i sądowych mogących być zasądzonych przeciw ULTRAMEDIA w przypadku, gdyby powyższe oświadczenie okazało się nieprawdziwe.
- Zamawiający przyjmuje do wiadomości fakt, że dostarczony do ULTRAMEDIA nośnik informatyczny jest niesprawny i zawarte w nim dane mogą być również nieodwracalnie uszkodzone. Zamawiający jest świadomy, że proces diagnostyczny i procedura odzysku danych mogą w pewnych przypadkach spowodować częściowe lub całkowite zniszczenie nośnika. Specjaliści ULTRAMEDIA wykonują wszystkie czynności zachowując najwyższe standardy bezpieczeństwa oraz wykorzystując zdobytą wiedzę i kompetencje. Nie mogą jednak udzielić gwarancji na ich pełną skuteczność. Zamawiający przyjmując te informacje jest świadom ryzyka związanego z odzyskiwaniem danych i nie może winić ULTRAMEDIA za straty, jakie mógłby ewentualnie ponieść w przypadku braku skutecznego odzysku danych.
- Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że ULTRAMEDIA nie udziela gwarancji na odzysk danych informatycznych i że brak takiej gwarancji wynika z samej specyfiki wykonywanych prac.
- ULTRAMEDIA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zaginięcie nośnika w przypadku zdarzeń losowych takich jak np. kradzież, zaginięcie (zniszczenie) w transporcie z winy przewoźnika, kataklizm itp.
- Jeżeli dysk twardy dostarczony do diagnozy jest fabrycznie zamontowany w obudowie to zostanie on wyjęty, jednakże obudowa może zostać uszkodzona fizycznie.
- Po otrzymaniu wyników diagnozy Zleceniodawca w ciągu 7 dni powinien zdecydować czy zamierza skorzystać z usługi.
- W przypadku rezygnacji z odzyskiwania danych nośnik zostanie przygotowany do zwrotu. Informacja o możliwości odbioru lub odesłania nośnika zostanie przekazana drogą mailową.
- Po wykonaniu usługi odzyskania danych nośnik wraz z danymi jest odsyłany na wskazany w zamówieniu adres za pośrednictwem firmy kurierskiej.
- Sprawdziłem(a)m i zatwierdzam zgodność danych kontaktowych na niniejszym zamówieniu. Przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że poniosę wszystkie konsekwencje związane z podaniem błędnych danych.

Zamawiam diagnozę załączonego nośnika pod kontem możliwości odzyskania danych.

.....  
podpis Zleceniodawcy

**ULTRAMEDIA**

tel. 22 654-61-22  
tel. 22 654-61-24  
www.ultramedia.pl

**ULTRAMEDIA**  
ul. Chłodna 15  
00-891 Warszawa